



Therapie bij
Blom en Nijntjes

ALGEMENE VOORWAARDEN

Therapie bij Blom en Nijntjes

Versie 1.1 Laatst bijgewerkt op 4-6-2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten en diensten van **Therapie bij Blom en Nijntjes**, gezamenlijke praktijk van **Lenny Blom en Wieteke Nijntjes**, psychosociaal therapeuten. Deze voorwaarden zijn opgesteld in lijn met de richtlijnen van **NVPA/NFG** en overige relevante beroepsverenigingen.

Inhoudsopgave

1. Algemeen
2. Behandeling
3. Behandeloevereenkomst
4. Dossier en privacy
5. Toestemming en informatieverstrekking
6. Afspraken afzeggen en no-show
7. Tarieven en betalingen
8. Aansprakelijkheid
9. Rechten en plichten van de cliënt
10. Klachten regeling
11. Beëindiging van behandeling
12. Toepasselijk recht
13. Wijzigingen

Therapie bij Blom en Nijntjes

Traaij 255, 3971 GK | Bosstraat 115, 3971 XC te Driebergen-Rijsenburg
therapiebijblomennijntjes.nl | therapiepraktijkblomennijntjes@gmail.com

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van iedere behandelovereenkomst tussen de cliënt en **Therapie bij Blom en Nijntjes**.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Onder cliënt wordt verstaan: iedere persoon die zich aanmeldt voor therapie of begeleiding bij **Therapie bij Blom en Nijntjes**.

2. Behandeling

1. **Therapie bij Blom en Nijntjes** biedt psychosociale therapie en begeleiding conform de geldende beroepscode van de RBCZ en de beroepsverenigingen NVPA/NFG. De therapeuten zijn aangesloten bij de relevante beroepsverenigingen en handelen conform de beroepscode, het tuchtrecht en de klachtenregeling van de betreffende beroepsorganisaties.
2. De behandeling is gebaseerd op vrijwilligheid en actieve inzet van de cliënt.
3. De therapeuten spannen zich in om de behandeling professioneel en volgens de geldende beroepsstandaarden uit te voeren. Er kan geen resultaatsverplichting worden gegeven.
4. De behandeling vervangt geen medische of psychiatrische zorg. Bij twijfel of noodzaak zal de cliënt worden geadviseerd contact op te nemen met de huisarts of specialist.

3. Behandeloevereenkomst

1. Voor aanvang van de behandeling wordt een behandelovereenkomst aangegaan.

2. De behandelovereenkomst kan door zowel de cliënt als de therapeuten worden beëindigd, met inachtneming van redelijkheid, zorgvuldigheid en de richtlijnen van NVPA/NFG.

4. Dossier en privacy

1. De therapeuten houden een cliëntdossier bij conform de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de richtlijnen van NVPA/NFG.
2. Persoons- en gezondheidsgegevens worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. De privacyverklaring van Therapie bij Blom en Nijntjes maakt integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden en is beschikbaar via de website.
4. Het cliëntdossier wordt gedurende minimaal twintig jaar bewaard, tenzij een andere wettelijke termijn van toepassing is.

5. Toestemming en informatieverstrekking

1. Informatie wordt uitsluitend gedeeld met derden (zoals huisarts, andere hulpverleners of werkgever) na expliciete toestemming van de cliënt, tenzij er sprake is van een wettelijke verplichting.
2. Intercollegiaal overleg vindt uitsluitend geanonimiseerd plaats, conform beroepscode.
3. De cliënt kan gegeven toestemming te allen tijde intrekken.

6. Afspraken, afzegging en no-show

1. Afspraken dienen minimaal **24 uur van tevoren** te worden geannuleerd.
2. Bij niet-tijdige annulering of het niet verschijnen op een afspraak (no-show) kan het volledige consulttarief in rekening worden gebracht.

3. Gedeeltelijke vergoeding door de zorgverzekeraar is in geval van no-show niet mogelijk.
4. Therapie bij Blom en Nijntjes is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien sprake is van overmacht, waaronder ziekte, technische storingen of andere onvoorziene omstandigheden
5. Op verzoek kunnen sessies online plaatsvinden. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor een geschikte en voldoende beveiligde omgeving.

7. Tarieven en betaling

1. De geldende tarieven worden voorafgaand aan of bij aanvang van de behandeling kenbaar gemaakt.
2. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn.
3. Indien betaling uitblijft, kan de vordering worden overgedragen aan een incassobureau. Eventuele bijkomende kosten zijn voor rekening van de cliënt.
4. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor betaling van de factuur, ongeacht eventuele vergoeding door de zorgverzekeraar.

8. Aansprakelijkheid

1. Therapie bij Blom en Nijntjes is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het opvolgen van adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
2. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

9. Rechten en plichten van de cliënt

Cliëntverantwoordelijkheid

1. juiste informatie verstrekken;
2. relevante medische informatie delen;
3. wijzigingen in contactgegevens doorgeven;
4. zelf verantwoordelijkheid dragen voor gemaakte keuzes.

10. Klachtenregeling

1. Indien de cliënt ontevreden is over de behandeling, wordt verzocht dit eerst te bespreken met de behandelend therapeut.
2. Indien dit niet tot een oplossing leidt, kan de cliënt gebruikmaken van een onafhankelijke klachtenregeling, deze verloopt via de NVPA of de NFG.
3. Informatie over de klachtenregeling is op verzoek beschikbaar.

11. Beëindiging van de behandeling

1. De behandeling kan door de cliënt op ieder moment worden beëindigd.
2. De therapeuten kunnen de behandeling beëindigen indien voortzetting redelijkerwijs niet langer van hen kan worden verwacht, met inachtneming van zorgvuldigheid en de beroepsrichtlijnen.

12. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten en diensten van Therapie bij Blom en Nijntjes is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij de wet anders bepaalt.

13. Wijzigingen

Therapie bij Blom en Nijntjes behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De actuele versie is te vinden op de website.